

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VIAGGIO

VALIDE ESCLUSIVAMENTE PER I VIAGGI DIRETTAMENTE ORGANIZZATI:

Premessa:

Ai sensi dell'art. 34 del Codice del Turismo, i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario

- Trasporto
- Alloggio
- Servizi turistici non accessori al trasporto o alloggio che costituiscono per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico".

01. Normativa applicabile

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata – fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs N. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio firmata a Bruxelles il 23.4.1970 – in quanto applicabile nonchè dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs. N. 206 del 6 settembre 2005.

02. Pagamenti

La prenotazione comporta il pagamento di un acconto pari a 25% del prezzo complessivo e il saldo almeno 30 giorni prima della partenza. Per le prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza il prezzo dovrà essere corrisposto interamente al momento dell'iscrizione.

03. Prezzi

Il prezzo contrattualmente pattuito può subire aumenti in relazione a variazioni del costo di trasporto, carburante, o servizi analoghi.

Qualora l'aumento sia superiore al 10% del costo complessivo del viaggio, l'acquirente può recedere dal contratto, previo rimborso delle somme versate a quel momento.

04. Variazioni

L'organizzazione si riserva la facoltà di modificare tutto o in parte i servizi e l'itinerario, qualora comprovate esigenze lo rendano indispensabile. Sarà in tal caso cura dell'organizzazione fornire ai viaggiatori servizi equivalenti, oppure, in caso contrario rimborsare i servizi non forniti.

05. Cessione della prenotazione

Il contraente che si trovi nell'impossibilità di usufruire del viaggio, può cedere ad un terzo la propria prenotazione, dan-done preventiva comunicazione scritta all'agenzia entro e non oltre 8 giorni lavorativi prima della partenza. In caso di cessione della prenotazione, cedente e cessionario, sono solidamente responsabili per il pagamento dell'intero prezzo del viaggio, nonchè delle ulteriori spese derivanti dalla cessione.

06. Recesso

Qualora il recesso trovi causa nella modifica di un elemento contrattuale determinante da parte dell'organizzatore. Il contraente che recede al contratto ha diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo o di un pacchetto turistico qualitativamente inferiore, previa restituzione della differenza del prezzo, oppure gli è rimborsata entro 15 giorni lavorativi dal momento del recesso, la somma di denaro già corrisposta.

In caso di recesso per altre cause, il rimborso della somma versata viene calcolato al netto delle penali di seguito elencate:

- 10% fino a 45 giorni lavorativi prima della partenza
 - 30% fino a 30 giorni lavorativi prima della partenza
 - 50% fino a 10 giorni lavorativi prima della partenza
 - 75% fino a 4 giorni lavorativi prima della partenza
- nessun rimborso verrà effettuato dopo tale termine.

07. Annullamento

In caso di annullamento del viaggio da parte dell'organizzatore, il contraente ha diritto ad usufruire di altro servizio di qualità equivalente o al rimborso del prezzo corrisposto, ovvero al rimborso della differenza di prezzo fra il servizio concordato a quello offerto in sostituzione. L'organizzatore deve comunicare al contraente almeno 7 giorni prima della data prevista per la partenza, il mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti indicato nel programma di viaggio. In tal caso l'organizzatore sarà tenuto al solo rimborso delle somme già percepite, ad esclusione di qualsiasi altro indennizzo.

Non hanno diritto ad alcun indennizzo i casi di annullamento per cause di forza maggiore, quali ad esempio scioperi, calamità naturali, disordini civili e militari, avverse condizioni atmosferiche.

08. Obblighi dei partecipanti

I partecipanti dovranno essere muniti di documento di identità e dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza e a tutte le informazioni fornite dall'organizzazione, nonchè ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative e legislative relativi al viaggio. I partecipanti saranno chiamati a rispondere dei danni che l'organizzazione dovesse subire a causa della loro inadempienza alle obbligazioni elencate.

09. Contestazioni

Ogni contestazione in merito ad eventuali disparità di servizi ottenuti nel corso del soggiorno rispetto a quanto pattuito, dovrà essere immediatamente formulato sul posto direttamente dall'accompagnatore.

Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di raccomandata con avviso di ricevimento all'organizzatore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data presso la località di partenza. Eventuale richiesta di rimborso dovrà pervenire unitamente a tutta la documentazione richiesta in loco attestante il disservizio.

A viaggio avvenuto l'organizzatore non accetterà contestazione sul prezzo corrisposto.

10. Assicurazione

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti la WALLABYVIAGGI s.r.l. ha stipulato le seguenti polizze in ottemperanza alla normativa vigente: COPERTURA ASSICURATIVA UNIPOL/NAVALE 100269887 (responsabilità civile verso terzi).

I passeggeri godono dei servizi FILO DIRETTO ASSICURAZIONI – assicurazione medico bagaglio – durante la vacanza ed annullamento viaggio fino al giorno prima della partenza per cause non preesistenti al momento della prenotazione. Programma conforme alla legge regionale Emilia Romagna n. 7 del 31/03/2003.

11. Foro competente

Per tutte le controversie che dovessero sorgere, in relazione al presente contratto, sarà competente il foro di Bologna.